

**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA PER IL COMMERCIO ELETTRONICO DI ORO  
FISICO DA INVESTIMENTO A MEZZO INTERMEDIARIO FINANZIARIO SU  
PIATTAFORMA DIRECTA SIM**

della **ITALPREZIOSI S.p.a.**, con sede in 52040 - Arezzo (AR), Loc. San Zeno, Strada A 32, ove si domicilia, P.IVA 01111420517, Tel. +39 0575 383041, Fax. +39 0575 383201, Logistica: +39 0575 948046, iscritto nell'Elenco degli Operatori Professionali in Oro tenuto dalla Banca d'Italia, al n. 5000120, e-mail: [info@italpreziosi.it](mailto:info@italpreziosi.it), sito internet: WWW.ITALPREZIOSI.IT, qui di seguito, il **Venditore**)

**Premesso che**

- il Venditore ha elaborato una nuova piattaforma elettronica (da qui in avanti anche "Sistema"), ossia un software predisposto in collaborazione con Directa Sim – Torino, in grado di trasmettere in tempo reale il prezzo dei prodotti offerti;
- il Sistema è destinato al perfezionamento ed esecuzione di contratti di compravendita tra il Venditore e l'Acquirente (d'ora in avanti anche "Cliente") stipulati esclusivamente tramite l'intermediazione di Directa Sim – Torino (da qui in avanti anche "Directa"), Società di Intermediazione Mobiliare per Azioni Iscritta al n° 59 dell'albo delle SIM di cui all'articolo 20 del d.lgs. 24 febbraio 1998 n. 58 con delibera n. 11761 del 22/12/1998 e successive modifiche ed integrazioni, Codice fiscale e partita iva e iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n.° 06837440012, operatore professionale iscritto all'albo degli intermediari finanziari, e/o per essa delle Banche intermediarie facenti ad essa riferimento (da qui in avanti anche "Banca"), munite di specifici poteri di rappresentanza del Venditore per la sottoscrizione, in nome e per conto di quest'ultimo, della documentazione inerente alla vendita dell'oro;
- le suddette relazioni commerciali potrebbero contemplare la sottoscrizione di contratti tra imprenditore e consumatore, intendendosi per tale la persona fisica che compie l'acquisto, di cui al presente contratto, per scopi non riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta;
- il Sistema consentirà l'acquisto, tramite la Banca, da parte del Cliente, dei prodotti di cui all'art. 3.2., qualificabili come oro fisico da investimento, beni il cui prezzo è oggetto di fluttuazione con

riferimento ad indici di mercato la cui determinazione non dipende né dal Venditore né dalla Banca;

- con il Sistema si realizza l'incontro tra domanda e offerta dei prodotti indicati all'art. 3.2 ed è possibile concludere contratti di compravendita on line;

- con l'espressione "Condizioni Generali di Vendita" (da qui in avanti "CGV") si intende l'elencazione delle clausole applicabili ai contratti di compravendita relativi ai prodotti offerti dal Venditore indicati all'art. 3.2, stipulato tra questi e l'Acquirente nell'ambito di un sistema di vendita organizzato dal Venditore tramite l'intermediazione della Banca ed espressamente approvate con la conferma dell'ordine;

- per tali contratti e per l'utilizzo del Sistema sarà impiegata la tecnologia di comunicazione attraverso la rete Internet;

- l'acquisto a mezzo del Sistema da parte degli acquirenti è regolato dalle presenti Condizioni Generali di Vendita;

- l'acquirente conferma con l'invio del suo ordine di acquisto di avere almeno 18 anni compiuti;

- le presenti premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto;

**si conviene e si stipula quanto segue:**

## **Art. 1. Definizioni**

**1.1** - Nelle presenti Condizioni Generali di Vendita i seguenti termini hanno il significato qui di seguito specificato:

a) per "contratto di vendita on line" si intende il contratto stipulato tra il Venditore e l'Acquirente attraverso il Sistema, esclusivamente tramite l'intermediazione della Banca, che può includere relazioni commerciali tra imprenditore e consumatore;

b) l'espressione "Venditore" si riferisce alla Italtel S.p.a., parte del contratto di vendita on line, che provvede assieme a Directa alla gestione del Sistema, vendendo tramite l'intermediazione di Directa e/o della Banca agli Acquirenti i prodotti indicati all'art 3.2. Queste condizioni generali di vendita si applicano soltanto agli ordini di acquisto effettuati tramite il Sistema e secondo le modalità ed i termini di seguito indicati;

c) l'espressione "Prodotti" si riferisce esclusivamente ai beni indicati all'art. 3.2;

d) l'espressione "Acquirente" e/o "Cliente" si riferisce al soggetto commerciale, anche suscettibile di essere qualificato come "consumatore", autorizzato ad operare a mezzo del

Sistema al fine di acquistare i prodotti, secondo le modalità indicate nelle presenti condizioni generali;

e) l'espressione "DAP" è un termine commerciale, codificato ai sensi delle regole INCOTERMS 2010 dalla Camera di Commercio Internazionale e prevede che il venditore effettui la consegna mettendo la merce a disposizione del compratore sul mezzo di trasporto di arrivo pronta per la consegna nel luogo di destinazione convenuto. Il venditore sopporta ogni rischio di smarrimento, sottrazione o perimento della merce connesso al trasporto della merce al luogo convenuto.

f) l'espressione "Parti" si riferisce al Venditore e all'Acquirente congiuntamente intesi;

g) il termine "corrispettivo" si riferisce al prezzo di vendita come specificato all'art. 4.1;

**1.2.** - Le presenti Condizioni Generali di Vendita, denominate CGV, che vengono messe nella disponibilità dell'Acquirente per la riproduzione e conservazione ai sensi dell'art. 12, D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70, sono quelle applicate dal Venditore, la ITALPREZIOSI SPA, ai suoi rapporti con i Clienti, ove la vendita sia effettuata per mezzo di rete telematica, tramite il Sistema appositamente elaborato in collaborazione con Directa S.p.a. e si considerano parte integrante degli Ordini confermati.

## **Art. 2. Normativa contrattuale**

**2.1** - Le presenti Condizioni Generali di Vendita, denominate CGV, che vengono messe nella disponibilità dell'Acquirente per la riproduzione e conservazione ai sensi dell'art. 12, D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70, sono quelle applicate dal Venditore, la ITALPREZIOSI SPA, ai suoi rapporti con i Clienti e le Banche Intermediarie facenti riferimento a Directa (qui di seguito anche Banca) e si considerano parte integrante della conferma d'ordine predisposta dalla ITALPREZIOSI SPA. LE CGV si applicano all'acquisto da parte dei Clienti dei prodotti forniti da Italpreziosi S.p.a., effettuato per mezzo di rete telematica, tramite il Sistema, con le modalità indicate.

**2.2** - Con il contratto di vendita on line, rispettivamente, il Venditore vende e l'Acquirente acquista i prodotti indicati all'art. 3.2 e forniti da Italpreziosi S.p.a.

**2.3** - In assenza di deroghe i rapporti contrattuali qui descritti fra le Parti (Venditore, Cliente e Banca) saranno regolati dalle presenti CGV. Modifiche od integrazioni alle presenti CGV e eventuali variazioni delle condizioni contrattuali concordate tra le Parti potranno venire

adottate solo mediante atto scritto e non costituiscono novazione del contratto, salvo espressa volontà contraria, risultante per iscritto. La deroga ad una o più disposizioni delle presenti CGV non deve interpretarsi estensivamente o per analogia e non implica la volontà di disapplicare le CGV nel loro insieme.

**2.4** - Le CGV devono essere esaminate con attenzione dall'Acquirente, prima del completamento della procedura di acquisto. L'inoltro dell'ordine d'acquisto, pertanto, non potrà avvenire senza la totale conoscenza di queste e sarà sospensivamente condizionato alla integrale accettazione delle CGV e specifica approvazione per iscritto delle clausole indicate ex art. 1341 c.c..

**2.5** – Per quanto non già previsto nelle presenti CGV si fa esplicito riferimento alle norme del Codice Civile.

**2.6** – La vendita ha per oggetto oro da investimento; la cessione è esente ai sensi dell'art. 10 numero 11 D.P.R. 633/72.

**2.7** – Ai sensi dall'art 1 comma 2 della Legge 7/2000, il Venditore , nella sua qualità di "Operatore professionale in oro", ha l'obbligo di trasmettere mensilmente all'UNITA' D'INFORMAZIONE FINANZIARIA (UIF, presso BANCA D'ITALIA) gli elenchi relativi alle operazioni di vendita e/o di acquisto di oro che superino i 12.500 Euro.

### **Art. 3. Formazione ed oggetto del contratto**

**3.1** - Le informazioni contenute sul sito WWW.ITALPREZIOSI.IT ed all'interno delle presenti CGV non costituiscono alcuna offerta. Soltanto i prodotti come presentati a mezzo del Sistema sono suscettibili di costituire idonea proposta contrattuale.

**3.2** – Il venditore vende i propri prodotti a mezzo di una piattaforma elettronica denominata Sistema, ossia il software predisposto da ITALPREZIOSI S.P.A. in collaborazione con Directa Sim – Torino, che trasmette in tempo reale il prezzo dei prodotti offerti. La conclusione del contratto di vendita con la ITALPREZIOSI S.P.A. avviene a seguito dell'accettazione da parte del Cliente del preventivo richiesto al Sistema per mezzo della Banca, sotto condizione sospensiva dell'accettazione delle CGV e dell'approvazione specifica per iscritto delle clausole indicate ex art. 1341 c.c.. L'ordine si intende accettato nel momento in cui il Cliente accetta il

preventivo nei termini di validità. Il Sistema, all'atto del perfezionamento dell'acquisto, rilascerà n. 3 documenti:

- conferma d'ordine;
- CGV (fatta salva la facoltà per il Cliente, anche prima dell'acquisto, di visionare tali CGV) le quali dovranno essere approvate dal Cliente per iscritto;
- l'informativa sulla privacy e richiesta di consenso al trattamento dei dati personali.

La Banca, per assicurare che il Cliente abbia la piena e massima consapevolezza del regolamento contrattuale, si impegna a fargli sottoscrivere i tre documenti. La Banca sottoscriverà la sola conferma d'ordine e le CGV.

Le Parti prendono atto che il Sistema consente l'acquisto, tramite la Banca, da parte del Cliente, dei prodotti di cui all'art. 3.2, qualificabili come oro fisico da investimento, beni il cui prezzo è oggetto di fluttuazione in relazione ad indici di mercato la cui determinazione non dipende né dal Venditore né dalla Banca.

I prodotti oggetto del contratto sono:

- Lingotto da 5 grammi di oro puro titolo 999,9 con Logo Italtreasures;
- Lingotto da 10 grammi di oro puro titolo 999,9 con Logo Italtreasures;
- Lingotto da 20 grammi di oro puro titolo 999,9 con Logo Italtreasures;
- Lingotto da 50 grammi di oro puro titolo 999,9 con Logo Italtreasures;
- Lingotto da 100 grammi di oro puro titolo 999,9 con Logo Italtreasures;
- Lingotto da 250 grammi di oro puro titolo 999,9 con Logo Italtreasures;
- Lingotto da 500 grammi di oro puro titolo 999,9 con Logo Italtreasures;
- Lingotto da 1.000 grammi di oro puro titolo 999,9 con Logo Italtreasures;
- Sterlina Britannica Fior di Conio con titolo 916,7
- Krugerrand Non Fior di Conio con titolo 916,7
- Vienna Philharmonic Non Fior di Conio con titolo 999,9
- Australian Nugget Non Fior di Conio con titolo 999,9
- Marengo Non Fior di Conio con titolo 900,0
- Maple Leaf Non Fior di Conio con titolo 999,9
- American Eagle 50\$ Non Fior di Conio con titolo 916,7
- 50 Pesos Mexico Non Fior di Conio con titolo 900,0
- 100 Corona Austria Non Fior di Conio con titolo 900,0

**3.3** – Il Sistema resterà in funzione ogni giorno lavorativo dalle 09,00 alle 12,45 e dalle 14,15 alle 17.00 ad eccezione dei giorni in cui il mercato internazionale è chiuso per festività. Il Venditore si riserva altresì il diritto di disabilitare la funzionalità della piattaforma per effettuare manutenzione od in caso di illiquidità del mercato.

**3.4** – L'importo massimo per singola transazione è pari a 500.000,00 euro.

**3.5** - Se dopo che sia stato confermato l'ordine di acquisto il Venditore venga a conoscenza di protesti, sequestri, pignoramenti ed in genere atti pregiudizievoli a carico dell'Acquirente o divenga noto che l'Acquirente si trova in condizioni di difficoltà finanziaria, o vi sia il fondato timore che questo ponga in essere condotte suscettibili di determinare una propria responsabilità civile e/o penale ai danni del Venditore, questo potrà recedere dal contratto, qualora lo stesso non fosse stato ancora perfezionato, astenendosi dalla consegna dei prodotti e provvedendo all'immediata restituzione al Cliente dell'eventuale corrispettivo percepito.

#### **Art. 4. Prezzo**

**4.1** – Il prezzo di vendita (d'ora in avanti anche "Corrispettivo") è aggiornato automaticamente nel sistema ogni 5 secondi. La Banca avrà cura di indicare le generalità del Cliente, il codice fiscale, domicilio ed il luogo della consegna dell'oro. Il sistema genera una richiesta di preventivo relativamente ai prodotti richiesti calcolando al tempo stesso le spese di trasporto. La validità del preventivo è di 60 secondi, trascorsi i quali, qualora il Cliente non accettasse il preventivo, si intenderà decaduto dalla facoltà di accettazione. Per un nuovo acquisto sarà necessario effettuare una nuova richiesta di preventivo.

**4.2** – L'accettazione del preventivo, una volta effettuata, è irrevocabile e vincolante. A questa ipotesi di acquisto non si applica il diritto di recesso, per la natura dei prodotti commercializzati. Trattasi infatti di beni il cui prezzo dipende da fluttuazioni del mercato che né il Venditore né la Banca, né Directa sono in grado di controllare e che possono aver luogo durante il periodo di recesso.

**4.3** - In ogni caso, con l'accettazione del preventivo il Cliente dichiara di chiedere espressamente e scientemente l'esecuzione del contratto di vendita, da considerarsi avvenuta per entrambe le Parti in tale momento e comunque con le modalità di cui all'art. 6.3 delle CGV.

**4.4** - Il Cliente effettuerà il pagamento dei Prodotti acquistati al momento della conferma dell'Ordine esclusivamente tramite bonifico bancario con accredito sul conto corrente di

Italpreziosi acceso presso la Banca Intermobiliare di Investimenti e Gestioni S.p.A. - IBAN IT18 V030 4301 0000 0157 0100 596.

**4.5** – Le spese di trasporto sono calcolate automaticamente dal sistema in base al CAP di destinazione del metallo acquistato e sono rese note al Cliente prima della conferma del preventivo, così da consentire a questo di conoscere l'importo totale del corrispettivo.

**4.6** - Qualora il cliente rivesta la qualifica di consumatore, il precedente comma 4.2 non trova applicazione, salvo diverso specifico accordo tra le Parti.

## **Art. 5. Packaging**

**5.1** – I prodotti sono confezionati come segue:

Per i lingotti da 5 g fino al 100 a mezzo blister in PVC.

Per i lingotti da 250 g fino a 1.000 g a mezzo astuccio.

**5.2** – Il costo del Packaging è compreso nel prezzo di vendita dei prodotti.

**5.3** - Il Cliente è tenuto a controllare l'integrità del pacco prima di apporre la propria sottoscrizione, controllando il numero di sigillo nel DDT e nella busta sigillo.

## **Art. 6. Pagamento e consegna**

**6.1** - La spedizione avverrà entro e non oltre 15 giorni lavorativi dal ricevimento del bonifico relativo al prodotto/i acquistato/i, presso il recapito indicato dalla Banca, con una tolleranza di ulteriori 15 giorni lavorativi per il Venditore dal termine previsto per la consegna. La Banca effettuerà l'accredito del controvalore dell'oro acquistato dal Cliente entro e non oltre 2 giorni lavorativi dall'accettazione del preventivo da parte del Cliente.

**6.2** - Il Venditore non sarà in ogni caso responsabile di eventuali ritardi o mancate consegne dovuti a caso fortuito, forza maggiore o fatto del terzo e/o del Cliente e/o della Banca, ed in ogni caso non risponderà dei danni derivanti al Cliente e/o alla Banca da tali eventi, tra i quali devono ritenersi compresi: guasti del Sistema, errori del Sistema, errato utilizzo del Sistema ed ogni altro evento non direttamente dipendente dal comportamento negligente del Venditore. In tali casi, il Venditore avrà la facoltà di sospendere o differire l'esecuzione degli ordini.

**6.3** - La vendita si intende effettuata DAP sino al luogo di consegna indicato dal Cliente. La spedizione al domicilio o al luogo di consegna richiesto dal cliente è effettuata a mezzo corriere specializzato nel trasporto preziosi ed è effettuata a rischio del Venditore, il quale ha stipulato

con primaria compagnia di assicurazioni apposita copertura assicurativa in caso di sinistro, come dichiarato nel documento di trasporto che accompagna la spedizione.

**6.4** - Il costo del trasporto è determinato dal Sistema in sede di preventivo. Tale costo è a carico del cliente e sarà a questi addebitato in fattura.

## **Art. 7. Obblighi dell'acquirente**

**7.1** - L'acquirente si impegna e si obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto, alla conservazione delle presenti condizioni generali stampate dalla Banca, che, peraltro, avrà già visionato (oltre alle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto) e che provvederà a sottoscrivere, assieme alla specifica approvazione per iscritto delle clausole indicate ex art. 1341 c.c. e ciò al fine di soddisfare integralmente le condizioni di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

**7.2** - È fatto severo divieto all'Acquirente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione al Sistema; i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia. L'Acquirente si assume, pertanto, la piena responsabilità circa l'esattezza e la veridicità dei dati immessi per la registrazione al Sistema, finalizzati a completare la procedura di acquisto dei prodotti.

**7.3** - È espressamente vietato effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona o inserire dati di terze persone. Il Venditore si riserva di perseguire ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori.

**7.4** - L'Acquirente manleva il Venditore da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Acquirente, essendone quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento.

## **Art. 8. Clausola risolutiva espressa**

**8.1** - Il Contratto si risolverà di diritto, nel caso in cui l'acquirente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, o divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di



vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che il Venditore decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

**8.2** - Il Contratto, sempre a condizione che il Venditore intenda avvalersi della presente clausola, si risolverà di diritto altresì nell'ipotesi di mancato pagamento del prezzo pattuito. Ciò comporterà per l'acquirente la decadenza dal beneficio del termine ed il Venditore non provvederà a consegnare il prodotto.

### **Art. 9. Legge applicabile e risoluzione delle controversie**

**9.1** - Tutti i contratti conclusi sulla base delle presenti CGV sono regolati dalla legge italiana.

**9.2** - Tutte le controversie derivanti dall'applicazione delle presenti CGV, nonché dai contratti in base ad esse stipulati o ad essi connesse saranno risolte in primo luogo mediante amichevoli consultazioni fra le Parti. Qualora in tal modo non si sia raggiunta una soluzione, le parti stabiliscono espressamente, scientemente e di comune accordo che il Foro competente in via esclusiva sia quello di Arezzo, fatto salvo il caso in cui il Cliente sia qualificabile consumatore, nel qual caso il Foro competente sarà quello previsto dalla normativa vigente.

### **Art. 10. – Informativa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003 in materia di protezione dei dati personali**

**10.1** - I dati forniti dal Cliente saranno trattati conformemente alle disposizioni del D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza.

**10.2** - Il trattamento dei dati del Cliente è finalizzato:

alla gestione ed all'adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché all'assolvimento di obblighi legislativi, ad es. di carattere contabile, fiscale e previdenziale.

I dati saranno trattati con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per conseguire le predette finalità.

**10.3** - Il conferimento dei dati è obbligatorio per l'esatta esecuzione degli obblighi contrattuali e legislativi.

**10.4** - La loro mancata indicazione comporta l'impossibilità di portare a termine l'adempimento delle obbligazioni contrattuali a carico del Venditore.

**10.5** - I dati potranno essere comunicati ad enti pubblici (uffici finanziari, previdenziali, ecc.), a Consulenti del Venditore, ad istituti bancari e ad aziende per il trasporto; i dati potranno essere trattati dallo staff di Italtreasures SPA.

**10.6** - Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui all'articolo 7 del Codice Civile ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo le richieste al titolare del trattamento dati di Italtreasures SPA.

**10.7** - Il trattamento dei dati del Cliente avverrà presso il titolare del trattamento dei dati di Italtreasures SPA, Strada A, 32 – Loc. San Zeno - 52100 Arezzo - Tel. 0575 383041 Fax. 0575 383201 / 381468.

L'informativa completa sulla privacy è disponibile sul sito internet della Italtreasures Spa [www.italtreasures.com](http://www.italtreasures.com).

#### **Art. 11. – Rischi tipici**

Il Cliente prende atto che le operazioni derivanti dalla vendita di oro da investimento sono sottoposti a determinati fattori di rischio intrinseci alla natura delle transazioni negoziate, quali, a livello esemplificativo:

- oscillazioni derivanti dalla variazione del valore di mercato dell'oro;
- oscillazioni derivanti dalla variazione delle valute;

Italtreasures allega comunque alle presenti condizioni generali informativa sulla tipologia dei Prodotti commercializzati.

Data e luogo,

In nome e per conto del Venditore

Firma del Cliente

Timbro e firma della Banca

Con la sottoscrizione del presente documento **si approvano espressamente, ai sensi dell'art. 1341 del codice civile, le seguenti disposizioni delle Condizioni Generali di Vendita,**

**Art. 2. NORMATIVA CONTRATTUALE - Art. 3. FORMAZIONE ED OGGETTO DEL CONTRATTO - Art. 4. PREZZO - Art. 6. PAGAMENTO E CONSEGNA - 8. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA - Art. 9. LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE.**

Firma del Cliente

Allegati:

Allegato 1: informativa e consenso al trattamento dei dati personali;

Allegato 2: modulo identificativo della clientela;

Allegato 3: scheda prodotto.